

CONDITIONS GENERALES **D'UTILISATIONS ET DE VENTES DU** **SITE nsia-educas.com**

Table des matières

Article 1 : Objet.....	2
Article 2: Définitions	2
Article 3 : Accès au site.....	2
Article 4 : Inscription et Connexion.....	3
Article 5 : Les obligations de l'utilisateur.....	3
Article 6 : Produits et Services.....	4
➤ e-learning EDUCAS.....	4
➤ Les cours et exercices EDUCAS	5
➤ La classe en ligne.....	5
➤ Le S.O.S Coach.....	5
➤ Les ateliers EDUCAS	5
➤ Les bilans pédagogiques & les remises à niveau	5
➤ Les bilans & les entrainements cognitifs	5
Article 7 : Contenus de l'offre NSIA-EDUCAS.....	6
Article 8 : Commande	6
Article 9 : Livraison	6
Article 10 : Prix et paiement.....	7
Article 11 : Droit de rétractation.....	7
Article 12 : Données personnelles.....	7
Article 13: Propriété intellectuelle	8
Article 14: Responsabilités	9
➤ Responsabilités de l'utilisateur	9
➤ Responsabilités d'EDUCAS Consulting	9
Article 15: Sites Partenaires – liens hypertexte.....	10
Article 16: Force majeure	10
Article 17: Evolution des conditions générales.....	10
Article 18: Droit applicable et juridictions compétentes	10

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet :

- de définir les conditions et modalités d'utilisation du site Internet de NSIA-EDUCAS (ci-après « le Site »), à savoir : www.nsia-educas.com
- de déterminer les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente et de l'utilisation en ligne de Produits et Services proposés par EDUCAS.

Tout accès et/ou utilisation du Site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales.

Article 2: Définitions

- **Utilisateur** : désigne toute personne physique, cliente de NSIA Vie Assurances, inscrite sur le Site.
- **Client** : désigne toute personne physique réalisant une commande auprès de EDUCAS.
- **Souscripteur** : désigne toute personne possédant un contrat d'assurance chez NSIA ASSURANCE VIE
- **Bénéficiaire** : désigne toute personne en scolarisation, bénéficiaire d'un contrat d'assurance chez NSIA ASSURANCE VIE

Article 3 : Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

EDUCAS se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales.

EDUCAS met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au site www.nsia-educas.com

EDUCAS ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service. De même EDUCAS ne saurait être tenu responsable de tels dysfonctionnements affectant un site de Partenaire.

EDUCAS se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Article 4 : Inscription et Connexion

L'inscription sur le site est librement effectuée par un souscripteur NSIA ASSURANCE VIE.

Cette inscription gratuite, exclusivement réservée aux clients de NSIA, s'effectue en remplissant un formulaire d'inscription accessible sur le site.

La première inscription au site est offerte par NSIA pour une période de six (6) mois. Après cette période de six (6) mois l'accès au service de base (service minimum) est maintenue et la souscription à tous les autres services du site est laissée à la discrétion du souscripteur.

Une fois le processus d'inscription achevé, le souscripteur reçoit par affichage direct à l'écran, les accès de connexion du bénéficiaire des services. Lesquels accès de connexion permettant au bénéficiaire de se connecter à son espace de travail, à travers le formulaire de connexion accessible sur le site.

Article 5 : Les obligations de l'utilisateur

D'une manière générale, l'Utilisateur s'interdit de se livrer, dans le cadre de l'utilisation du site NSIA-EDUCAS, à des actes, de quelle que nature que ce soit tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de contenus, informations et/ou données de toute nature qui seraient contraires à la loi ou porteraient atteinte à l'ordre public, aux droits d'EDUCAS ou aux droits des tiers.

En particulier et sans que cette liste soit exhaustive, l'Utilisateur s'engage à respecter les règles suivantes :

- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et lors de l'utilisation de NSIA EDUCAS ;
- Ne pas utiliser de fausse identité ;
- Ne créer qu'un seul compte par Utilisateur lors de l'inscription sur NSIA EDUCAS ;
- Se conformer aux lois en vigueur, respecter les Conditions Générales d'Utilisation, et les droits des tiers ;
- Ne pas créer, diffuser, transmettre, communiquer ou stocker de quelle que manière que ce soit et quel que soit le destinataire des contenus, informations et/ou données de toute nature à caractère diffamatoire, injurieux, dénigrant, obscène, pornographique, pédopornographique, violent ou incitant à la violence, à caractère politique, raciste, xénophobe, discriminatoire et, plus généralement, tout contenu, information ou données contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus diffusés sur NSIA-EDUCAS ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ;
- Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une des fonctionnalités de NSIA-EDUCAS de son usage normal ;
- Ne pas diffuser de contenus, informations ou données de toutes natures non conformes à la réalité ;

- Respecter la vie privée des autres utilisateurs et, plus généralement, ne pas porter atteinte à leurs droits ;
- Ne pas porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles concernant les utilisateurs de NSIA-EDUCAS ;
- Ne pas diffuser de contenus, informations ou données de toute nature ayant pour effet de diminuer, désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale de NSIA-EDUCAS, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les utilisateurs ;
- Ne pas utiliser NSIA-EDUCAS pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris des adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant ;
- Ne pas diffuser de données à caractère personnel de quelle que nature que ce soit (adresse électronique, adresse IP, adresse postale, n° de téléphone...) dans les espaces de discussion publics qu'on pourrait retrouver sur NSIA-EDUCAS

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou l'autre des règles précitées, Educas consulting se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services de NSIA-EDUCAS, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et, de suspendre et/ou résilier unilatéralement son inscription

Educas consulting se réserve également le droit de retirer tout ou partie des contenus, informations et données de toute nature que l'Utilisateur aura mis en ligne.

Les utilisateurs peuvent signaler un comportement adopté ou un contenu mis en ligne sur Educas consulting manifestement contraire aux règles précitées, en le décrivant, ainsi que sa localisation sur le site, de la manière la plus précise qu'il soit sur le formulaire de contact.

Les utilisateurs sont néanmoins informés que tout signalement abusif peut être lui-même sanctionné conformément à la réglementation applicable.

Article 6 : Produits et Services

Nous retrouvons sur ce site des services offerts faisant partie de l'offre de base et des services payant à la demande.

Pour les services inclus dans l'offre de base, nous avons :

➤ **e-learning EDUCAS**

Il s'agit d'une bibliothèque intelligente de ressources pédagogiques, visant à aiguïser le sens du travail en autonomie des élèves. Cet espace comprend une base de contenus pédagogiques couvrant les classes suivantes : CP1 – CP2 – CE1 – CE2 – CM1 – CM2 – 6^{ème} – 5^{ème} – 4^{ème} – 3^{ème} – 2^{nde} – 1^{ère} A, C, D, L, ES, S, STMG – Terminale A, C, D, L, ES, S, STMG.

L'ensemble éditorial propose plus de 25 matières disponibles et variables selon la classe :

Mathématiques – Français – Histoire – Géographie – Education civique – SES – SVT – Philosophie –

Physique – Chimie – Anglais – Allemand – Espagnol – Droit – Economie – Informatique – Méthodologie – Cinéma – Histoire de l’art – Culture générale – Management des Organisations...

La plateforme propose des cours, exercices interactifs, cours vidéo, parcours notionnels, une rubrique intitulée « séance du jours », etc.

Des outils complémentaires permettent aux utilisateurs, élèves et parents de suivre et d’organiser les révisions, à travers notamment, un tableau de bord et de planning de révisions.

➤ **Les cours et exercices EDUCAS**

Ce service renferme l’ensemble des ressources pédagogiques conçues par EDUCAS conformément au contexte et aux spécificités des élèves travaillant avec la plateforme.

➤ **La classe en ligne**

Ce service correspond à un emploi du temps de cours en classes virtuelles pour tous les niveaux, ouvert à tous les utilisateurs du site.

Ces classes en Lignes correspondront aux programmes d’études en vigueur en Côte d’Ivoire et en France.

➤ **Le S.O.S Coach**

Ce service a pour objectif de permettre aux utilisateurs de contacter un coach en ligne pour des explications à chaque fois qu’il en a besoin.

➤ **Les ateliers EDUCAS**

Ces ateliers en ligne, comprennent :

- Des sessions orientées vers la maîtrise d’outils de psycho pratique indispensables à l’optimisation du suivi des élèves
- Des sessions d’aide à l’élaboration et à la mise en œuvre d’une stratégie d’apprentissage

➤ **Les bilans pédagogiques & les remises à niveau**

Ces bilans permettent d’évaluer avec une grande précision, les savoir et savoir-faire acquis, en cours d’acquisition et non acquis.

➤ **Les bilans & les entrainements cognitifs**

Ces bilans et entrainements cognitifs de la Neuro School Academy, sont effectués à partir de tests neuropsychologiques normalisés et validés par la communauté scientifique, pour les apprenants à partir de 6ans.

Article 7 : Contenus de l'offre NSIA-EDUCAS

L'inscription du parent et l'enregistrement de l'enfant validés sur le site www.nsia-educas.com , donnent droit pendant une période de 6 mois (*offerts par NSIA Vie Assurances*) à compter de la date d'activation du compte parent, à un « package de départ » renfermant les services suivants :

- Le service e-learning EDUCAS
- Les cours et exercices EDUCAS
- La classe en ligne
- Le S.O.S Coach
- Les ateliers EDUCAS

La connexion au service NSIA-EDUCAS se fait à partir de la page de connexion du site www.nsia-educas.com ,une fois l'inscription validée.

La connexion reste valide pendant les six (6) mois offerts par NSIA, pour l'ensemble du package de départ.

A l'issue des 6 mois offerts par NSIA, les services e-learning EDUCAS et SOS COACH rejoignent l'ensemble des services à la demande et sont librement souscrits par les différents utilisateurs.

Article 8 : Commande

Pour les services à la demande, le processus de commande se présente comme suit :

1. Se connecter à son « compte parent »
2. Sélectionner « Services à la Demande »
3. Sélectionner le service de son choix
4. Vérifier et valider son panier d'achat
5. Suivre les instructions pour le paiement et la livraison du (des) service(s) contenu(s) dans le panier
6. Déclarer avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales avant la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales.
7. Confirmer sa commande, ainsi que les modalités de paiement et de livraison
8. Recevoir une confirmation par mail ainsi que les détails liés à sa commande et sa facture.

Article 9 : Livraison

Toutes les livraisons sont faites à l'adresse mail indiquée par l'utilisateur lors de la commande.

Le client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à une indication erronée de l'adresse lors de la commande.

Le délai maximum de mise à disposition des services achetés par le client, est de 24 heures, sauf mention contraire sur la page de vente ou de commande du produit.

Article 10 : Prix et paiement

Le service de base est réservé aux clients NSIA ASSURANCE VIE et est offert par NSIA ASSURANCE VIE, pour les six (6) premiers mois de connexion.

Seuls les services à la demande sont facturés aux utilisateurs, lorsque ces derniers les sollicitent.

Les prix, indiqués en Franc CFA hors taxes et TTC (plus taux de TVA à 18 %), sont annoncés au moment de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Les paiements se font essentiellement par Mobile Money ou par carte bancaire, directement sur la page de commande du site.

Article 11 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 10 jours à compter de la réception de ses commandes pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le décompte du délai de 10 jours commence le lendemain de la conclusion de la vente. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le droit de rétractation s'exerce :

1. Par email, en adressant la demande (voir modèle de formulaire de rétractation en annexe des présentes) à l'adresse suivante :.....

Article 12 : Données personnelles

Toutes les données à caractère personnel transmises par les utilisateurs du site NSIA-EDUCAS, sont recueillies légalement et loyalement. Elles ont pour finalité l'utilisation des services du site NSIA-EDUCAS et peuvent donc être utilisées par Educas consulting à cette fin.

En particulier, l'utilisateur est informé de ce que les données le concernant peuvent être utilisées par Educas consulting pour lui permettre d'utiliser les différents services proposés par le site mais également afin d'améliorer et développer ces services.

Les données concernant l'utilisateur de NSIA-EDUCAS, peuvent être également utilisées à des fins statistiques destinées à mesurer la fréquentation du site NSIA-EDUCAS.

L'utilisateur peut s'opposer, à la condition qu'il justifie de motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par Educas consulting.

L'utilisateur peut ainsi refuser de communiquer les renseignements sollicités par Educas consulting lors de son inscription sur NSIA-EDUCAS. Dans ce cas, il ne peut jouir des services proposés par NSIA-EDUCAS.

Par ailleurs, l'utilisateur peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant détenues par Educas consulting et demander leur modification, leur rectification ou leur suppression. Ainsi, l'utilisateur peut demander que soient rectifiées, complétées, mises à jour, ou supprimées les données à caractère personnel le concernant. Pour exercer ce droit, l'utilisateur pourra utiliser le formulaire de contact disponible dans son espace de travail.

Le site NSIA-EDUCAS utilise la technologie des marqueurs (cookies) afin d'améliorer la qualité du site et mieux répondre aux attentes des utilisateurs.

De manière générale, les cookies sont sans dommage pour le poste informatique de l'utilisateur qui est libre d'accepter ou refuser les cookies en configurant son logiciel de navigation sur Internet.

Les cookies sont anonymes et ne sont en aucun cas utilisés pour collecter des données à caractère personnel, mais uniquement à des fins de connexion et statistiques.

Educas consulting garde trace, au moyen des cookies, des connexions à NSIA-EDUCAS, et de leur origine notamment. Cette utilisation est faite à des fins d'analyse statistiques, et sont détruites par la suite.

Educas consulting prend les dispositions nécessaires pour que les données à caractère personnel recueillies au moyen de NSIA-EDUCAS ne soient, ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées ni divulguées par des tiers non autorisés sauf si la communication de ces données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la Loi.

Article 13: Propriété intellectuelle

Les contenus susceptibles de faire l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur mis en ligne sur NSIA-EDUCAS et dont la mention le précise sont soumis aux licences Creative Commons et peuvent donc, sous certaines conditions seulement, être reproduits, distribués, ou modifiés.

La licence à laquelle ces contenus sont soumis est indiquée sur chacun d'eux.

Aussi, si aucune licence n'est indiquée sur les contenus susceptibles de faire l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur mis en ligne sur NSIA-EDUCAS, cela signifie que leurs droits sont réservés et que toute reproduction, représentation, imitation en tout ou en partie est strictement interdite.

L'Utilisateur qui souhaite reproduire tout ou partie d'un contenu mis en ligne sur NSIA-EDUCAS doit donc impérativement vérifier que la licence à laquelle il est soumis le permet.

«Educas consulting» et NSIA-EDUCAS sont des marques déposées. En conséquence, toute reproduction ou imitation non autorisée de ces marques, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de poursuites civiles et pénales.

L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation de quelle que nature que ce soit en cas de suppression de tout ou partie des contenus, informations et données de toute nature effectuée dans les conditions prévues aux articles 3 et 5 des présentes.

Article 14: Responsabilités

➤ Responsabilités de l'utilisateur

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation des services NSIA-EDUCAS restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Il lui appartient ainsi de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus.

L'usage des cours, informations, messages ou données de toute nature disponible par l'intermédiaire du site NSIA-EDUCAS relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur et les faits ou actes que celui-ci serait amené accomplir en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du site NSIA-EDUCAS, et de toute utilisation ou opération faite à partir de son compte.

L'Utilisateur est seul responsable, à l'égard d'Educas consulting et, le cas échéant, de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelle que nature que ce soit, causés par un cours, une News, un message ou une donnée de toute nature communiqué, transmis ou diffusé par l'Utilisateur par l'intermédiaire du site NSIA-EDUCAS, ainsi que pour toute violation des Conditions Générales d'Utilisation.

➤ Responsabilités d'EDUCAS Consulting

Educas consulting met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à Educas consulting.

Educas consulting ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès à NSIA-EDUCAS.

Educas consulting se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie de NSIA-EDUCAS, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

La responsabilité d'Educas consulting ne pourra par ailleurs jamais être recherchée à l'occasion des relations qui pourraient exister entre les utilisateurs et les annonceurs ou partenaires d'Educas consulting.

Article 15: Sites Partenaires – liens hypertexte

NSIA-EDUCAS peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de EDUCAS. Cependant, EDUCAS n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Toute utilisation d'un lien hypertexte vers un autre site est faite sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. De plus, l'Utilisateur est invité à examiner les conditions générales d'utilisation ou de ventes applicables sur ces sites.

Article 16: Force majeure

L'exécution des obligations d'EDUCAS au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. EDUCAS aviserait les utilisateurs de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 17: Evolution des conditions générales

EDUCAS se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions du présent contrat à tout moment et sans préavis, afin de les adapter aux évolutions du Site et/ou de son exploitation. Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions Générales disponible sur le Site.

Article 18: Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit ivoirien. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, relève des tribunaux ivoiriens.

